

	DIRETRIZ CORPORATIVA	CÓDIGO: DC	REVISÃO: 02
	TÍTULO: POLÍTICA DE PRIVACIDADE	DATA: 15/05/2023	PÁGINA: 1/10

Olá! Nós, da **DUFRIO FINANCEIRA CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS S.A . (“DUFRIO FINANCEIRA”)**, temos como um de nossos compromissos a proteção dos seus dados pessoais!

Por isso, elaboramos esta Política de Privacidade (“Política”) para demonstrar, de forma transparente, como utilizamos seus dados e qual o nosso nível de comprometimento com a segurança da informação e com o atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD – Lei 13.709/18.

Essa Política destina-se, portanto, a esclarecer as condições para tratamento de dados pessoais coletados e fornecidos através do nosso site e pelos outros meios de aquisição de nossos produtos, como televendas, correspondentes bancários, vendas pelo WhatsApp e em nossas lojas físicas.

Assim, ao optar por contratar com a Dufrio Financeira você automaticamente concorda com as regras, direitos e deveres aqui aplicados.

1. PARA QUE SERVE ESTA POLÍTICA?

- Explicar quais são os dados pessoais que você nos fornece e os que coletamos da sua navegação;
- Demonstrar a você as razões pelas quais coletamos e tratamos seus dados pessoais;
- Esclarecer os seus direitos e opções de escolha referentes aos seus dados pessoais que coletamos e tratamos;
- De que forma preservamos sua privacidade.

Quando você acessa o nosso site e compartilha dados pessoais conosco, ou quando coletamos dados pessoais sobre você, os usamos somente na medida e em conformidade com esta Política. É importante que você leia estas informações com cuidado e certifique-se de que você as entendeu.

Caso você tenha alguma dúvida ou sugestão com relação ao conteúdo desta Política, fique à vontade para contatar nosso time de privacidade através do e-mail lgpd@dufrio.com.br. E, caso você não concorde com o conteúdo da presente Política, você poderá optar por não utilizar os nossos serviços/produtos.

2. Definições



Bases legais

São as hipóteses legais trazidas na LGPD que nos autorizam a tratar Dados Pessoais.

ELABORAÇÃO	REVISÃO	APROVAÇÃO
Jurídico	Compliance	Diretoria

	DIRETRIZ CORPORATIVA	CÓDIGO: DC	REVISÃO: 02
	TÍTULO: POLÍTICA DE PRIVACIDADE	DATA: 15/05/2023	PÁGINA: 2/10

Estas podem ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com você, ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.



Cookies

Também chamados de rastreadores de conexão, são pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que tornam sua experiência on-line mais fácil, permitindo que seu navegador “lembre” suas ações ou preferências ao longo do tempo, mantendo você conectado e fornecendo conteúdos relevantes para você.



Dado Pessoal

Qualquer informação sobre a pessoa natural direta ou indiretamente indentificada ou indentificável. Nome, CPF, RG, endereço, telefone celular, e-mail são exemplos de dados pessoais.



Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais

Pessoa indicada pela Dufrio Financeira para ser o responsável por garantir o atendimento aos seus direitos e esclarecer dúvidas sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais.



Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.



Titular dos Dados Pessoais

É qualquer pessoa física ou a ela equiparada identificada ou identificável a quem se refere os Dados Pessoais tratados, por exemplo, nossos clientes e consumidores.



Tratamento

Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

ELABORAÇÃO	REVISÃO	APROVAÇÃO
Jurídico	Compliance	Diretoria

	DIRETRIZ CORPORATIVA	CÓDIGO: DC	REVISÃO: 02
	TÍTULO: POLÍTICA DE PRIVACIDADE	DATA: 15/05/2023	PÁGINA: 3/10

3. QUAIS AS BASES LEGAIS QUE UTILIZAMOS?

- a. Legítimo interesse:** quando concluímos que há significativo interesse para o tratamento dos seus dados pessoais para o desenvolvimento das nossas atividades, desde que esse tratamento seja destinado a gerar algum tipo de benefício para você ou caso você já tenha interagido conosco em outro momento.
- b. Consentimento:** quando você autoriza expressamente, de forma livre e espontânea, que seus dados sejam tratados para uma finalidade específica e claramente informada no momento da coleta do consentimento. Vale lembrar que é possível retirar o consentimento sempre que você desejar.
- c. Cumprimento de obrigação legal:** quando tratamos seus dados porque a Lei assim nos autoriza/obriga;
- d. Execução de contratos:** quando nós mantemos algum tipo de contrato com você.

4. COMO SÃO TRATADOS OS DADOS PESSOAIS FORNECIDOS POR VOCÊ?

Abaixo você encontrará algumas informações sobre quais dados coletamos e para quais finalidades eles são tratados:



Fale Conosco

Bases Legais: legítimo interesse, consentimento, atividades prévias à execução de contratos.

Nome, telefone e e-mail: Para identificação, para entrarmos em contato com você; registrar suas informações em nosso sistema, para consultar se você já entrou em contato conosco anteriormente ou para facilitar encontrarmos seus dados, caso haja uma nova solicitação; para registrarmos alguma reclamação; para desenvolvermos as atividades relacionadas à compra; e, caso você venha a realizar alguma operação junto à Dufrio Financeira, para elaboração e execução do contrato.



Trabalhe Conosco

Bases Legais: consentimento, cumprimento de contrato, cumprimento de obrigação legal.

Nome completo, CPF, cidade e estado, telefone, e-mail, currículo: Todos os dados são solicitados com propósitos legítimos e associados às finalidades de recrutamento, seleção, análise, contato e, eventualmente para diligências pré-contratuais ou contratuais caso você seja aprovado. A Dufrio Financeira utiliza a plataforma Gupy para realização dos processos seletivos. Por isso, para mais informações sobre como a Gupy trata seus dados pessoais, acesse a [Política de Privacidade da Gupy](#).

ELABORAÇÃO	REVISÃO	APROVAÇÃO
Jurídico	Compliance	Diretoria



Análise de Crédito

Bases Legais: proteção ao crédito, execução de contrato

Nome, RG, CPF, e-mail, endereço, telefone (fixo e celular), data de nascimento, nome e CPF do representante legal (se aplicável), filiação, nacionalidade, naturalidade, país de nascimento, grau de instrução, estado civil; dados profissionais, empresa em que participa (razão social e CNPJ), data de contratação, contatos referenciais, renda bruta e líquida, dados financeiros (banco, agência e conta): Tais dados serão utilizados para análise e concessão de crédito, além de formação de cadastro para validar as regras de prevenção a lavagem de dinheiro, pessoa politicamente expostas, entre outras, definidas pelo Banco Central.



Fale conosco e Ouvidoria

Bases Legais: consentimento, legítimo interesse, cumprimento de obrigação legal

Nome, telefone e e-mail: Os dados poderão ser fornecidos por você ao entrar em contato pelo Fale Conosco ou diretamente pelo canal da Ouvidoria. Seus dados serão tratados para prestar atendimento de última instância às suas demandas não solucionadas no canal Fale Conosco, relacionadas aos produtos e serviços da Dufrio Financeira.



Canal de Denúncias

Bases Legais: consentimento, legítimo interesse, cumprimento de obrigação legal

Nome, telefone e e-mail: os dados serão utilizados para identificar e entrarmos em contato com você, se necessário. **Você sempre poderá optar por fazer a denúncia de forma anônima!**

Não coletamos intencionalmente informações de identificação pessoal de menores de idade. Se você é o responsável legal e está ciente de que seus filhos nos forneceram dados pessoais, entre em contato conosco. Se tivermos conhecimento da coleta de dados pessoais de menores de idade sem o devido e expresso consentimento dos pais, tomaremos as medidas que forem necessárias para remover as informações coletadas de nossos servidores ou, se possível, para obter o consentimento. De igual modo, você será informado quando desta ocasião.

5. COMO SÃO TRATADOS OS DADOS PESSOAIS COLETADOS AUTOMATICAMENTE?



Durante e após a visita/utilização do site

Bases Legais: legítimo interesse

ELABORAÇÃO	REVISÃO	APROVAÇÃO
Jurídico	Compliance	Diretoria

Dados coletados: Dados de navegação, como cookies e device ids; endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP) usado para conectar seu computador à internet; data e hora de acesso; localização geográfica, ainda que aproximada; tipo de navegador; duração da visita; páginas visitadas; dados sobre os dispositivos móveis.

Finalidade: Otimizar a experiência de navegação; reconhecê-lo quando retornar ao nosso Website; monitorar a segurança dos sistemas e rede e da nossa segurança; cumprir com obrigações legais de manutenção de registros; prevenir a ocorrência de fraudes; desenvolvimento, manutenção e aperfeiçoamento dos recursos e funcionalidades do site; observação dos hábitos de navegação para a customização de serviços; manter dados analíticos e estatísticos sobre a interação com os conteúdos; para desenvolvimento de negócios e propósitos de marketing, informando Você sobre produtos e serviços que possam lhe interessar, caso Você tenha consentido ou, ainda, se estiver em nosso legítimo interesse.

5.1. COOKIES

Nos websites e serviços online da Dufrio, a partir de suas atividades e preferências, nós poderemos coletar dados pessoais de forma automática, para reconhecê-lo quando você se conecta novamente no site, para aprimorar sua experiência e para apresentar-lhe conteúdos adaptados aos seus interesses. Essas informações são coletadas por meio de tecnologias automatizadas, como cookies. Em nosso site utilizamos:

Tipo de Cookies	O que eles fazem?	Cookies coletados	Duração
Analíticos e de Desempenho	Os cookies analíticos e de desempenho nos permitem reconhecer e contar o número de visitantes ao nosso site, além de reconhecer informações sobre a utilização do nosso website. Esses cookies são utilizados em associação com os serviços prestados pelo Google Analytics , que é uma ferramenta fornecida pela Google, que auxilia a DUFRIO FINANCEIRA a medir a sua interação com nosso site. Você pode acessar a Política de Privacidade do Google neste link .	<i>__gat_gtag_UA_45690715_9</i>	1 minuto
		<i>_gat_UA-71667045-1</i>	1 minuto
		<i>_gat_UA-75122551-2</i>	1 minuto
		<i>PHPSESSID</i>	Somente durante a sessão
		<i>_ga</i>	2 anos
		<i>_gid</i>	24 horas
Funcionais	Esses cookies possibilitam que nosso website lembre de suas	<i>test_cookie</i> –	15 minutos

ELABORAÇÃO	REVISÃO	APROVAÇÃO
Jurídico	Compliance	Diretoria

	DIRETRIZ CORPORATIVA	CÓDIGO: DC	REVISÃO: 02
	TÍTULO: POLÍTICA DE PRIVACIDADE	DATA: 15/05/2023	PÁGINA: 6/10

	preferências no site, como por exemplo, produtos ou informações prestadas por você em diferentes sessões.		
Publicidade	Estes registram informações sobre seu comportamento online e hábitos de navegação, como as páginas que você visitou, para fornecermos anúncios mais relevantes para cada usuário.	<i>_gcl_au</i>	03 meses

Assim, a Dufrio Financeira pode utilizar os cookies para os seguintes fins:

- Aperfeiçoar sua usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos sites, aplicativos, e-mails e durante a sua navegação na internet;
- Permitir que a navegação seja mais eficiente e rápida;
- Fazer ofertas e/ou te dar informações mais assertivas e relevantes às suas necessidades e interesses;
- Responder suas dúvidas e solicitações;
- Realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos produtos e serviços, bem como apuração de estatísticas em geral.

As configurações padrão dos navegadores de internet são normalmente estabelecidas para aceitar cookies, mas você pode facilmente mudar isto ao modificar as configurações do seu navegador. No entanto, você deve notar que, caso opte por desativar os cookies, é possível que você não possa acessar algumas áreas do site.

5. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS



A Dufrio Financeira poderá compartilhar as informações coletadas e seus dados pessoais com terceiros que nos prestem serviços e/ou com parceiros comerciais para fins de negócios e para a realização dos serviços ofertados a você, como, por exemplo, órgãos regulatórios, por motivos legais e/ou cumprimento dos contratos firmados entre você e a Dufrio Financeira, como empresas de cobrança, escritórios de advocacia, auditorias, plataformas de pagamentos, interação com os usuários em redes sociais etc.

Exigimos que estes prestadores ajam em conformidade com a LGPD, utilizem os dados exclusivamente para as finalidades que foram contratadas e que tomem cuidado especialmente com a confidencialidade destes dados.

ELABORAÇÃO	REVISÃO	APROVAÇÃO
Jurídico	Compliance	Diretoria

	DIRETRIZ CORPORATIVA	CÓDIGO: DC	REVISÃO: 02
	TÍTULO: POLÍTICA DE PRIVACIDADE	DATA: 15/05/2023	PÁGINA: 7/10

6. SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS



A Dufrio Financeira adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados ou situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Investimos constantemente na implantação e atualização de recursos tecnológicos avançados para manter e desenvolver a segurança de todas as informações e dados pessoais coletados.

Para reforçar sua segurança, destacamos que as senhas são exclusivamente pessoais, e **jamais devem ser reveladas a terceiros** e que, sempre que possível, utilize senhas complexas e que dificultem a sua utilização indevida, garantindo maior proteção a você.

A Dufrio Financeira não se responsabiliza pelo mal uso de seu cadastro e senha, sendo você o responsável pelo sigilo e confidencialidade do usuário de acesso.

7. GUARDA E MANUTENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS



Os seus dados pessoais e informações serão mantidos pela Dufrio Financeira ou por terceiros autorizados enquanto a sua conta estiver ativa ou enquanto for necessário para efetivação das transações realizadas na Dufrio Financeira, até o término dos prazos legais cujas obrigações estejam atreladas.

Dados pessoais de titulares que mantiveram alguma relação com a Dufrio Financeira poderão ser mantidos por **até 10 (dez) anos**, conforme disposto no art. 205 do Código Civil (maior prazo prescricional previsto na legislação brasileira).

Em hipóteses excepcionais, os dados poderão ser excluídos antes deste prazo ou mantidos por mais tempo, quando a situação ou legislação assim exigir ou possibilitar.

Nos casos de contato ou negociações com a Dufrio Financeira, ainda que o crédito não seja concedido, seus dados poderão ser mantidos para que possamos verificar se você já realizou alguma solicitação conosco, para fins de proteção ao crédito e para, eventualmente, exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

8. SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO A SEUS DADOS PESSOAIS

Tratamos com transparência seus dados pessoais e, portanto, você poderá entrar em contato conosco para exercer seus direitos sempre que quiser.

ELABORAÇÃO	REVISÃO	APROVAÇÃO
Jurídico	Compliance	Diretoria

	DIRETRIZ CORPORATIVA	CÓDIGO: DC	REVISÃO: 02
	TÍTULO: POLÍTICA DE PRIVACIDADE	DATA: 15/05/2023	PÁGINA: 8/10

Confirmação e Acesso

Permite que você possa verificar se a Dufrio Financeira trata Dados Pessoais seus e, em caso positivo, requisitar uma cópia dos Dados Pessoais que temos sobre você.

Correção

Permite que você solicite a correção dos seus Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, bloqueio ou eliminação

Permite que você nos peça para: (a) anonimizar seus dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais, nos prazos que a lei autorize tal pedido, conforme item 7 acima; (b) bloquear seus Dados, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de tratarmos; e (c) eliminar seus Dados, caso em que apagaremos todos os seus Dados sem possibilidade de reversão, salvo os casos previstos em lei.

Portabilidade

Você tem o direito de solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto mediante sua requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial, de acordo com futura regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Informação sobre o compartilhamento

Você tem o direito de saber as entidades públicas e privadas com as quais o a Dufrio realiza uso compartilhado de dados, tal como dispusemos nessa Política.

Informação sobre a possibilidade de não consentir e revogação do consentimento

Permite que você tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, bem como retirar o seu consentimento em relação às atividades de Tratamento que se baseiam nessa Base Legal.

Oposição

A lei autoriza o Tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nesse caso, é preciso demonstrar que há motivos legítimos para tratar seus Dados, como,

ELABORAÇÃO	REVISÃO	APROVAÇÃO
Jurídico	Compliance	Diretoria

	DIRETRIZ CORPORATIVA	CÓDIGO: DC	REVISÃO: 02
	TÍTULO: POLÍTICA DE PRIVACIDADE	DATA: 15/05/2023	PÁGINA: 9/10

por exemplo, prevenir fraudes ou melhorar nossa comunicação com você. Caso você não concorde com esse Tratamento, poderá se opor a ele, solicitando a interrupção.

Nos esforçaremos a atender seu pedido dentro de um prazo razoável (e em qualquer período ou evento requerido por lei). Por favor, note que estes direitos nem sempre se aplicam e que existem certas exceções a estes. Nós, ainda, precisaremos confirmar sua identidade antes de agir diante de certos pedidos.

Se você tiver qualquer reclamação acerca de como utilizamos suas informações pessoais, nós preferimos que você nos contate primeiro. No entanto, você tem o direito de reportar-se diretamente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, caso queira.

9. LINKS DE TERCEIROS



Nosso site pode contar com vínculos (links) a outros websites que tenham suas próprias políticas de privacidade e de confidencialidade. Caso você visite outros sites, recomendamos que leia atentamente as práticas e políticas de confidencialidade que ali constarem, pois esta Política de Privacidade não abrange as práticas e políticas de terceiros, inclusive aqueles que possam revelar e/ou compartilhar informação com a Dufrio Financeira (como por exemplo as plataformas de envio de currículos).

10. CONTATO



Se você quiser exercer algum direito relacionado aos seus dados pessoais, entre em contato conosco pelo <https://dufrioфинanceira.com.br/fale-conosco/>.

Caso tenha qualquer dúvida com relação à Política, a aspectos relacionados à privacidade e uso de dados pessoais e à LGPD especificamente, entre em contato com o encarregado pelo tratamento de dados pessoais/Data Protection Officer (DPO) **Jean Marcel Rodrigues de Lima**, e com o time de privacidade da Dufrio Financeira através do e-mail: lqpd@dufrio.com.br.

11. REVISÃO E ATUALIZAÇÃO

Esta Política poderá sofrer alterações, sem prévio aviso, e sua versão mais atual estará sempre à disposição do site da Dufrio Financeira: <https://www.dufrioфинanceira.com.br/>.

ELABORAÇÃO	REVISÃO	APROVAÇÃO
Jurídico	Compliance	Diretoria

	DIRETRIZ CORPORATIVA	CÓDIGO: DC	REVISÃO: 02
	TÍTULO: POLÍTICA DE PRIVACIDADE	DATA: 15/05/2023	PÁGINA: 10/10

12. FORO

Eventuais controvérsias oriundas desta Política serão dirimidas pelo foro da Comarca de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, com prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

13. APROVAÇÃO DA POLÍTICA

A presente Política de Privacidade foi aprovada pela Diretoria da Dufrio Financeira, Crédito, Financiamento e Investimentos S.A., em 15/05/2023.

CONTROLE DE VERSÕES

DATA	VERSÃO	ALTERAÇÃO
15/09/2022	1	Primeira Versão
15/05/2023	2	Revisão e Atualização

ELABORAÇÃO	REVISÃO	APROVAÇÃO
Jurídico	Compliance	Diretoria